

# Aviso de Privacidad

## IDEURBAN, S.C.

El pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”), que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

El presente Aviso de Privacidad tiene como propósito principal hacer de su conocimiento como titular de datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que usted tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

Para facilitarle la comprensión del presente Aviso de Privacidad le proporcionamos las siguientes definiciones:

- **Consentimiento tácito:** Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.
- **Consentimiento expreso:** El consentimiento será expreso cuando la voluntad del titular se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- **Encargado:** El departamento de datos personales que se indica en el presente Aviso de Privacidad, que trata datos personales por cuenta del Responsable.
- **IFAI:** Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- **Responsable:** La persona moral de carácter privado que se indica en el presente Aviso de Privacidad, que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

En cumplimiento a lo señalado en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad, IDEURBAN, SOCIEDAD CIVIL o, simplemente, IDEURBAN, S.C., sus subsidiarias o afiliadas o cualquier sociedad del grupo que opere y le sea aplicable el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo “**IDEURBAN**”), con domicilio en Montes Urales, número 105, colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, delegación Miguel Hidalgo, en México, Distrito Federal, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer o solicitar los bienes, servicios y/o productos relacionados con nuestro giro y/o actividad comercial; informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener, según sea el caso, los siguientes datos:

## **I.- DATOS Y SU FINALIDAD.**

**I.1.- Datos personales que se podrán solicitar por ser nuestro cliente:** Nombre completo, teléfonos, correo electrónico, domicilio y RFC. Esta descripción es enunciativa, más no limitativa. La finalidad de contar con estos datos es para hacerle llegar la información relacionada con nuestro giro y/o actividad comercial. De igual forma IDEURBAN puede requerir la actualización, almacenamiento y uso de los datos personales y patrimoniales que nos proporcione con las finalidades detalladas de la siguiente forma: (i) ofrecerle e informarle de nuestros servicios; (ii) realizar actividades relacionadas con la publicidad de nuestros servicios; (iii) proveer los servicios que nos sean requeridos; (iv) atención a clientes; (v) evaluar la calidad de nuestro servicio; (vi) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; (vii) captación de nuevos clientes; (viii) cotización de servicios que nos soliciten; (ix) atención de dudas y sugerencias; (x) celebración de contratos o convenios relacionados con nuestro giro y/o actividad comercial; (xi) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (xii) pago de contraprestaciones; (xiii) facturación; (xiv) informar sobre cambios de nuestros servicios; o (xv) cualquier otra finalidad que se considere conveniente de acuerdo a nuestro giro y/o actividad comercial. En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de prestarle de manera eficiente nuestros servicios.

**I.2.- Datos personales que se podrán solicitar por ser nuestro proveedor:** Nombre completo, teléfonos, correo electrónico, domicilio, RFC y datos de cuenta bancaria. Esta descripción es enunciativa, más no limitativa. Sus datos serán utilizados con las siguientes finalidades: (i) cotización de bienes y/o productos cuyo suministro requerimos; (ii) solicitar la prestación de servicios; (iii) contacto; (iv) atención a proveedores; (v) pago de contraprestaciones; (vi) facturación; (vii) compartir referencias con otras empresas nacionales y extranjeras; o (ix) cualquier otra que derive del cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato que previamente tengamos suscrito, o que en su caso, se celebre. En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de adquirir bienes y/o productos de usted o de solicitarle la prestación de un servicio.

**I.3.- Datos personales vinculados a solicitudes de empleo:** Nombre completo, sexo, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, CURP, teléfonos, correo electrónico, domicilio, nivel educativo, experiencia laboral y empleo actual. Esta descripción es enunciativa, más no limitativa. Su información personal será utilizada para evaluar su perfil y determinar si es procedente iniciar un proceso de ingreso, así como conocer y evaluar su trayectoria, habilidades, experiencia laboral, y aptitudes, para que, en caso de cumplir con el perfil de la vacante que solicita, le contactemos y tengamos una primera entrevista de trabajo. Las solicitudes de trabajo y/o curriculum vitae que nos envíe, únicamente constituye(n) una solicitud de empleo y, por lo tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada y no genera ningún derecho laboral a su favor. En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de evaluar su perfil y determinar si es procedente iniciar un proceso de ingreso. De no ser seleccionado para trabajar en nuestra empresa, una vez concluido el plazo de 6 (seis) meses, los datos personales que nos ha proporcionado, serán destruidos, a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

**I.4.- Datos personales sensibles:** En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, en el supuesto caso, de que sean recabados y tratados datos personales sensibles (en lo sucesivo los **“Datos Personales Sensibles”**), nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Para lo cual de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, por lo que le solicitaremos que nos indique si acepta o no el tratamiento.

Para las finalidades señaladas en los numerales I.1, I.2 y I.3 del presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: (i) cuando usted nos los proporciona directamente; (ii) cuando usted nos da información con objeto de

prestarnos o que le prestemos un servicio; (iii) cuando visita nuestro sitio de Internet, y (iv) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

## **II.- LÍMITE AL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.**

Los datos proporcionados a IDEURBAN, serán resguardados y administrados en términos de lo dispuesto en la Ley y, en tal sentido, nos comprometemos a salvaguardar tal información bajo los principios de lealtad y responsabilidad. La información obtenida se encuentra protegida por medio de procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apegados a normas que salvaguardan los datos en términos de lo dispuesto en la Ley. Al registrarse con IDEURBAN, otorga su consentimiento para que tal información sea compartida con empresas de igual prestigio y/o relacionadas con nuestro giro y/o actividad comercial. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

## **III.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS "ARCO".**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos usted los puede conocer a través de nuestro Departamento de Datos Personales, encargado de tratar los datos personales de usted por cuenta del Responsable, mediante la presentación de una solicitud por escrito firmada por el titular de los datos personales, en Avenida Paseo de la Reforma, número 965, colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, delegación Miguel Hidalgo, en México, Distrito Federal, dirigido a Elvira Serur Tawil a la atención del Lic. Alberto Santiago Terrón y del Maestro en Derecho Diego Dorantes Hernández.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- 1.- Nombre(s)
- 2.- Apellido paterno
- 3.- Apellido materno
- 4.- Fecha de nacimiento

5.- Domicilio

6.- Código postal

7.- Estado

8.- Tipo de identificación (pasaporte, credencial del Instituto Federal Electoral (IFE), cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional o documento migratorio)

9.- Correo electrónico

10.- Teléfono

11.- Horario de contacto

12.- Señalar que: “En ejercicio del derecho de acceso sobre mis datos de carácter personal, solicito a IDEURBAN, S.C., en adelante “IDEURBAN”, lo siguiente (señalar cualquiera de las siguientes opciones):

- a) Acceso a la información que IDEURBAN posee de mis Datos Personales, Patrimoniales y/o Sensibles.
- b) Rectificación o modificación de los siguientes Datos Personales en el sentido que se indican a continuación:
  - b.1) actual: (indicarlo, por ejemplo: “Juan Domingo Canales”)
  - b.2) modificarlo por: (indicarlo, por ejemplo: “Juan Manuel Domingo Canales”)
- c) Cancelación de alguna finalidad o tratamiento de mis Datos Personales, Patrimoniales y/o Sensibles, que estén estipulados en el Aviso de Privacidad.
  - c.1) cuáles: (indicarlos, por ejemplo: “realizar actividades relacionadas con la publicidad de sus servicios” o “realizar estudios internos sobre hábitos de consumo”)
- d) Oposición a la transferencia o al tratamiento de mis Datos Personales, Patrimoniales y/o Sensibles.
  - d.1) cuáles: (indicarlos, por ejemplo: “compartir referencias con otras empresas nacionales y extranjeras”)
- e) Solicitante o candidato a trabajar en IDEURBAN.

13.- Indicar el tipo de relación que tiene usted con IDEURBAN:

- a) Cliente
- b) Proveedor
- c) Empleado
- d) Otro: (especificar)

Una vez que la solicitud esté debidamente elaborada, le pedimos anexar una fotocopia del documento oficial que acredite la identidad del interesado (pasaporte, credencial del Instituto Federal Electoral (IFE), cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional o documento migratorio). Si actúa a través de representación legal deberá aportarse la identificación del representante y poder donde se acredite la representación del interesado.

Es necesario que la solicitud contenga los datos completos que se requieren de usted o su representante legal ya que en caso de que la información no sea suficiente o bien, resulte imprecisa o errónea para localizar sus datos y proceder con su requerimiento, le solicitaremos en un término de 3 (tres) días hábiles complementar o aclarar la información; de lo contrario, su solicitud se dará por no presentada dando por terminado el proceso iniciado, considerándose la solicitud como improcedente.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

De conformidad con lo previsto en la Ley, nuestro plazo de respuesta será máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud y el plazo para el envío de la información requerida, se hará efectivo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia de ésta.

A requerimiento del solicitante, podremos entregarle la información de la siguiente forma:

- De manera personal en la siguiente dirección: Avenida Paseo de la Reforma, número 965, colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, delegación Miguel Hidalgo, en México, Distrito Federal. La entrega de información será personalmente.

En ningún caso le podemos negar el acceso a la información estableciendo causales distintas a las que señala la Ley.

La petición sólo será procesada una vez recibida la acreditación del titular de los datos personales solicitados.

No se dará trámite a cualquier solicitud cuando ya se haya ejercido un derecho idéntico en un período no mayor a 12 meses.

Cualquier duda o comentario infórmalo a [asantiago@or-b.com.mx](mailto:asantiago@or-b.com.mx) con copia para [ddorantes@or-b.com.mx](mailto:ddorantes@or-b.com.mx)

#### **IV.- TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a IDEURBAN. En ese sentido, su información puede ser compartida con empresas de igual prestigio y/o relacionadas con nuestro giro y/o actividad comercial, para las finalidades descritas en los numerales I.1, I.2 y I.3 del presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que usted consiente la transferencia que pudiera realizarse, en su caso, de sus datos personales y patrimoniales a un tercero, salvo que manifieste expresamente su oposición de acuerdo a lo señalado en el número III (tres romano) del presente Aviso de Privacidad, a las entidades que formen parte directa o indirectamente de IDEURBAN, sus subsidiarias y afiliadas y a terceros, nacionales o extranjeros. Estas últimas se encuentran obligadas a mantener la confidencialidad de la información proporcionada por IDEURBAN, y a no utilizarla de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que pueden ser transferidos son: Nombre completo, teléfonos, correo electrónico, domicilio, RFC y datos de cuenta bancaria. Esta descripción es enunciativa, más no limitativa.

En caso de requerir el consentimiento expreso en términos de la Ley, para transferir, en su caso, Datos Personales Sensibles, requeriremos su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, para que nos indique si acepta o no el tratamiento.

#### **V.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Tales modificaciones estarán disponibles al público y podrán ser consultadas a través de comunicados colocados en nuestras oficinas, o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, o con nuestro Departamento de Datos Personales, o visitar nuestra página de Internet [www.ideurban.com.mx](http://www.ideurban.com.mx) Cualquier duda o comentario infórmalo a [asantiago@or-b.com.mx](mailto:asantiago@or-b.com.mx) con copia para [ddorantes@or-b.com.mx](mailto:ddorantes@or-b.com.mx)

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 31 de octubre de 2013.